

Дорожная карта реализации комплекса мер, направленных на повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) МБОУ «СОШ №11» качеством услуг образовательной деятельности на 2026-2027 учебный год

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Горизонтальный, характеризующий результат выполнения мероприятия
1. Повышение открытости и доступности информации об образовательных услугах					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ.	постоянно	системный администратор ОУ	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта – по событиям.	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательного	по мере необходимости	системный администратор ОУ	Обеспечение информационно открытости организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на

учреждения.	постоянно	системный администратор ОУ	массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Обращение граждан»/платформы обратной связи(ПОС)	системный администратор ОУ	Обеспечение функционирования на сайте ОУ раздела «Обращение граждан»/платформы обратной связи (ПОС)	Обеспечение обратной связи с заявителем.
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков.	системный администратор ОУ	Обеспечение информационной открытости образовательных учреждений.	Высокий уровень ответственности, открытости и доступности.
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	системный администратор ОУ	Обеспечение информационной открытости	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан-получателей услуг
6.	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей)	администрация ОУ	Обеспечение информационной открытости	Повышение уровня информированности обучающихся и родителей(законных представителей),деятельность ОУ

	образовательных учреждений качеством условий осуществления образовательной деятельности				
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	постоянно	Администрация ОУ	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторное оборудование, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организации, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН. Эффективное использование имеющегося оборудования для организации образовательной деятельности и реализации образовательных программ.	Высокий уровень удовлетворенности материально-технической базой ОУ, ее современной комфортной средой
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель ОУ, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог	Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Реализация проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении обучающимся с ограниченными	Наличие комфортных условий получения образования, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

				возможностями здоровья	
III. Повышение добротелательности, вежливости и компетентности работников ОУ					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки по направлениям деятельности.	Руководитель ОУ	Курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Повышение профессионального уровня педагогических работников	
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Руководитель педагог-психолог, работники ОУ	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструкций, требований, консультации.	Аттестация педагогов и проведение курсовой подготовки, повышение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих педагогических работников компетентными, от числа опрошенных лиц	
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Руководитель ОУ	Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение в ОУ мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Создание условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ					

11	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества образования, уровня подготовки обучающихся	постоянно	Руководитель ОУ	Освоение обучающимися образовательной программы общего образования	Высокий уровень качества образовательной деятельности. Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности ОУ. Доля лиц, считающих условия образовательной деятельности комфортными для учащихся, опрошенных, о работе учреждения. Установление периодичности оценивания образовательных достижений обучающихся, снижение нагрузки. Повышение показателей объективности оценивания образовательных достижений обучающихся.
12	Разработка плана мероприятий по повышению объективности контроля и оценивания образовательных достижений. Разработка и утверждение плана-графика оценочных процедур отражающего периодичность оценочной деятельности.	постоянно	Руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ	Повышение объективности оценивания образовательной деятельности. Недопущение перерузки обучающихся контрольно-оценочной деятельностью	
13	Открытость системы оценивания образовательных результатов	постоянно	Руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ	Информированность участников образовательных отношений периодичностью, нормами и критериями оценивания образовательных достижений	Повышение открытости системы оценивания образовательных результатов
14	Предоставление широкого и разнообразного спектра	постоянно	Руководитель ОУ	Качество и разнообразие дополнительного образования.	Расширение перечня дополнительного образования. Высокий уровень качества

	дополнительного образования. Качественная реализация программ дополнительного образования.				дополнительного образования. Удовлетворенность родителей качеством дополнительного образования ОУ.
15	Организация широкого спектра внеурочной деятельности. Качественная реализация внеурочной деятельности.	постоянно	Руководитель ОУ	Разнообразие и организация внеурочной деятельности в ОУ. Высокий уровень качества организации и проведения внеурочной деятельности. Удовлетворенность родителей разнообразием и качеством внеурочной деятельности ОУ.	Разнообразие спектра внеурочной деятельности в ОУ. Высокий уровень качества организации и проведения внеурочной деятельности. Удовлетворенность родителей разнообразием и качеством внеурочной деятельности ОУ.
16	Организация профилактической работы по предотвращению случаев травли обучающихся.	постоянно	Руководитель ОУ, педагог-психолог, классные руководители	Создание комфортных условий пребывания в ОУ. Отсутствие случаев травли обучающихся.	Отсутствие случаев травли обучающихся. Доля лиц, считающих условия образовательной деятельности комфортными обучающимися, о работе учреждения.
17	Систематическое использование ОУ электронных средств информации для организации образовательной деятельности и реализации образовательных программ.	постоянно	Руководитель ОУ	Использование ОУ электронных средств информации. Повышение качества реализации образовательных программ.	Повышение уровня использования образовательным учреждением электронных средств информации. Высокий уровень качества реализации образовательных программ.

18	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности ОУ	постоянно	Руководитель	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
19	Организация работы по переходу ОУ в эффективный режим функционирования	по плану мероприятий	Управляющие советы школ	Реализация плана мероприятий по переходу ОУ в эффективный режим функционирования	Организация взаимодействия ОУ по переходу организации в эффективный режим функционирования

VII. Повышение профессионального компетенций педагогов

20	Мероприятия по сопровождению реализации ФГОС и ФОР	в течение учебного года согласно плану работы	Методическая служба школы	Реализация плана мероприятий	Повышение компетенций педагогов школы в руководящих работниках. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ
21	Методическая работа ОУ	в течение учебного года согласно плану работы	Заместитель руководителя ОУ	Реализация плана методической работы	Повышение компетенций педагогов школы в руководящих работниках. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ